

Stichting Al Islah donatie -en restitutiebeleid

Ampsenseweg 8
7241 NB Lochem

(+31) 0573 280 198
(+31) 0573 280 199
info@alislah.nl
administratie@alislah.nl
KVK-nummer: 27246003

Stichting Al Islah (hierna: de stichting) werft via alislah.nl gelden conform de doelen zoals opgenomen in haar statuten. Dit donatie- en restitutiebeleid is van toepassing op iedereen die een donatie doet aan de stichting.

Definitie

Een donatie is een overeenkomst "om niet". Dat wil zeggen dat u een gift doet zonder tegenprestatie. Uw donaties kunnen aan de doelen worden besteed zoals de stichting heeft opgenomen in haar statuten. De wijze waarop uw donaties besteed zijn, kunt u vinden op de jaarrekening. De stichting draagt een *anbi-status (algemeen nut beogende instelling)* en publiceert jaarlijks haar jaarcijfers op haar website. De gepubliceerde cijfers kunt u raadplegen via alislah.nl/anbi

Acceptatie

De stichting accepteert alleen donaties als wordt voldaan aan onderstaande voorwaarden:

1. De donateur is woonachtig in Nederland of in een EU-lidstaat.
2. De donatie wordt uitgevoerd met een Nederlandse bankrekening of met een bankrekening van een EU-lidstaat.
3. De donateur identificeert zich via de website door het vereiste formulier in te vullen alvorens een donatie kan worden uitgevoerd.

In het geval niet wordt voldaan aan een of meer van de bovenstaande voorwaarden kan er geen donatie plaatsvinden. Vindt er toch een donatie plaats dan restitueert de stichting het bedrag op het rekeningnummer van de afzender.

Verwerking

Online donaties worden uitgevoerd met tussenkomst van onze betaaldienstverlener (*payment service provider*). De betaaldienstverlener draagt zorg voor een SCA compliant (*Strong Customer Authentication*) verwerking van uw online donatie. Deze manier van verwerking waarborgt uw privacy, voorkomt fraude, witwassen, terrorismefinanciering en is in overeenstemming met de Nederlandse wet t.a.v. AML en KYC. Authenticatie vindt plaats via de website van uw bank met behulp van *BankID* of vergelijkbare tools die door uw bank worden aangeboden. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met administratie@alislah.nl

Restituties

Een restitutie van het toegezegde bedrag kan niet zomaar plaatsvinden omdat u van gedachten bent veranderd. Daarom vragen wij u zorgvuldig uw keuze te maken om al dan niet te doneren. De stichting is niet verplicht tot terugbetaling, maar zal ervoor zorgen dat echte fouten (zoals het gedoneerde bedrag) worden rechtgezet.

Fouten door u

Aangezien uw donatie online wordt gedaan zonder onze hulp of tussenkomst vragen we u, uw gegevens en het bedrag van uw donatie zorgvuldig in te vullen. Hiermee scheelt het een aanzienlijke hoeveelheid administratieve tijd om eventuele fouten op te lossen en te corrigeren. Mocht er een fout worden gemaakt in het bedrag van een donatie, dan heeft de donateur 30 dagen de tijd om de Stichting op de hoogte te stellen van de fout. Alle verzoeken om restitutie moeten schriftelijk per e-mail worden ingediend bij de Finance Manager op administratie@alislah.nl. Om ervoor te zorgen dat de Finance Manager de donatie terugbetaalt, moet uw e-mail zoveel mogelijk van de volgende details bevatten:

- Het e-mailadres waarmee u zich op de website heeft geregistreerd.
- De laatste 4 cijfers van de IBAN die u heeft gebruikt om te doneren.
- De datum(s) van uw donatie.
- Het (de) bedrag(en) dat u heeft gedoneerd.
- De aard van de fout die is opgetreden bij uw donatie.

Fouten door ons

Als er een fout wordt gemaakt door de stichting, zal het volledige bedrag onmiddellijk worden terugbetaald na kennisgeving van de fout en alle kosten worden gedragen door de stichting.

Opzeggen donateurschap

Mocht u een vaste donateurschap zijn aangegaan dan is het uw goed recht om deze te beëindigen. In het geval u, uw donateurschap wenst op te zeggen stuurt u een e-mail met uw e-mailadres en laatste 4 cijfers van de IBAN die bekend is bij de stichting naar: administratie@alislah.nl. Binnen 14 werkdagen beëindigen wij uw donateurschap en reageren wij op uw e-mail.