

## **Stichting Al Islah donatie -en restitutiebeleid**

Stichting Al Islah werft via alislah.nl fondsen conform de doelen zoals opgenomen in haar statuten. Uw donaties kunnen aan deze doelen worden besteed.

Dit donatie- en restitutiebeleid is van toepassing op iedereen die een online donatie doet aan Stichting Al Islah. Aangezien uw donatie online wordt gedaan zonder onze hulp of tussenkomst, vragen we u uw gegevens en het bedrag van uw donatie zorgvuldig in te vullen, aangezien het een aanzienlijke hoeveelheid administratieve tijd met zich meebrengt om eventuele fouten op te lossen en te corrigeren. Samengevat:

- Donaties worden niet gerestitueerd.
- Donaties worden verwerkt in Euro's (€).

### **Fouten in toegezegd bedrag**

Mocht er een fout worden gemaakt in het bedrag van een donatie, dan heeft de donateur 30 dagen de tijd om Stichting Al Islah op de hoogte te stellen van de fout. Alle verzoeken om restitutie moeten schriftelijk per e-mail worden ingediend bij de Finance Manager op [administratie@alislah.nl](mailto:administratie@alislah.nl) Om ervoor te zorgen dat de Finance Manager de donatie terugbetaalt, moet uw e-mail zoveel mogelijk van de volgende details bevatten:

- Het e-mailadres waarmee u zich op de website heeft geregistreerd.
- De laatste 4 cijfers van de kaart die je hebt gebruikt om te doneren.
- De datum(s) van uw donatie.
- Het (de) bedrag(en) dat u heeft gedoneerd.
- De aard van de fout die is opgetreden bij uw donatie.

### **Restituties**

Restitutie van het toegezegde bedrag kan niet zomaar plaatsvinden omdat u van gedachten bent veranderd. Daarom vragen wij u zorgvuldig uw keuze te maken om te doneren. Stichting Al Islah is niet verplicht tot terugbetaling, maar zal ervoor zorgen dat echte fouten (zoals het gedoneerde bedrag) worden rechtgezet.

### **Fouten door ons**

Als er een fout wordt gemaakt door Stichting Al Islah, zal het volledige bedrag onmiddellijk worden terugbetaald na kennisgeving van de fout en alle kosten worden gedragen door Stichting Al Islah.